

Einsatzorganisation

Vakanzen

Was sind Vakanzen und wie verbindlich sind sie?

Uns ist wichtig, dass unser Team aktiv an der Dienstplanung mitwirken kann. Gleichzeitig müssen wir uns nach der Auftragslage, Einsatzzeiten und -tagen der Kunden richten. Wunschzeiten oder Wunschdienste bezeichnen wir intern als Vakanzen. Wir versuchen, diesen Wünschen gerecht zu werden, müssen aber bei Bedarf abweichen, um die vertraglichen Sollstunden zu erfüllen.

Wir geben unser Bestes, um individuelle Präferenzen zu berücksichtigen – doch nicht jeder Wunsch ist jederzeit umsetzbar. Wunschvakanzen sind nicht verbindlich!

Wie viele Vakanzen müssen angegeben werden?

Vakanzen sind nicht verbindlich und dienen lediglich der Orientierung. Sie sollten so angegeben werden, dass wir die Sollstunden erreichen können. Flexi kann zusätzliche Vakanzen anfragen, um möglichst viel Planungssicherheit an freien Tagen zu schaffen. Es erleichtert die Planung, wenn z. B. feste freie Tage definiert werden und die restlichen Tage zur freien Verplanung zur Verfügung stehen.

Bedeutet das, dass ich abweichend von meinen Wünschen zugeteilte Einsätze bekommen kann?

Ja. Wunschvakanzen helfen uns, deine Präferenzen zu berücksichtigen – sie sind jedoch nicht verbindlich. Wenn die Auftragslage es erfordert, kann es sein, dass wir dir Einsätze außerhalb deiner Wunschangaben zuteilen müssen.

Wie teile ich meine freien Tage so mit, dass sie sicher berücksichtigt werden?

Wir respektieren deine freien Tage grundsätzlich und möchten diese unangetastet lassen. Sollte es jedoch notwendig sein, werden wir dir Einsätze an Einsatzfreien Tagen anbieten, weil unser Fokus darin liegt, dich auf deine vertraglich vereinbarten Sollstunden zu bringen.

Damit wir Tage, an denen du feste Termine hast, verbindlich berücksichtigen, kannst du diese mit einem „X!“ kennzeichnen.

Damit das „X!“ nicht seine Wirkung verliert soll nicht jeder freie Tag mit einem „!“ hinterlegt werden, maximal 5.

X = freier Tag

X!= freier Tag mit Termin, an dem du definitiv nicht arbeiten kannst.

Wie verbindlich ist dann mein Dienstplan?

Wir bemühen uns, dir frühzeitig einen verbindlichen Dienstplan zur Verfügung zu stellen. Sobald du Einsätze bekommst, sind diese verbindlich. Genauso verbindlich sind Urlaube oder AZK-freie Tage, die wir dir über die zvoove App bestätigt haben.

Was passiert, wenn ich nicht auf meine Stunden komme?

Sofern du deine Sollzeit aus Gründen die Du zu vertreten hast nicht erreichst (z.B.: private Termine oder andere persönlichen Gründe), trägst du das Risiko. Sofern du deine Sollstunden nicht erreichst, aus Gründen, die wir zu vertreten haben, tragen wir das Risiko (z.B.: Wenn wir dir keine alternativen Dienste angeboten haben).

Was sind Garantie- und Wartestunden?

Garantie- und Wartestunden werden dir gutgeschrieben, wenn du aus Gründen, die Flexi zu vertreten hat (z.B. schlechte Auftragslage, keine alternativ angebotenen Dienste) deine vertraglich vereinbarten Sollstunden nicht erreichst.

MiniJob

Wie sind die Regelungen zum MiniJob?

Der MiniJob und die Hauptanstellung sind zwei voneinander getrennt zu betrachtende Anstellungen. Es ist wichtig, ausreichend Vakanzen zur Verfügung zu stellen.

Sofern der Wunsch besteht, Dienste vom Hauptjob in den MJ zu übertragen, darf kein Nachteil für die Hauptanstellung daraus resultieren (Beispiel Minusstunden). Sofern der Wunsch dennoch besteht, wird die Differenz nicht in Form von Garantie und Wartezeit kompensiert.

Warum muss ich Dokulisten unterschreiben?

Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) gilt – anders als bei der MJ-Zentrale – eine gesetzlich starre Regelung: Die monatlich zu leistende Arbeitszeit muss exakt erreicht werden. Da dies in der Praxis kaum umsetzbar ist, muss die Arbeitszeit monatlich durch eine argumentative Begründung durch die Doku-Liste ergänzt werden.

Warum muss ich unbezahlten Urlaub beantragen?

Aus unterschiedlichen Gründen kann es vorkommen, dass im Rahmen der MJ-Tätigkeit nicht gearbeitet werden kann. In solchen Fällen sind wir jedoch verpflichtet, eine entsprechende Begründung zu liefern – u.a. durch die Angabe von

	unbezahltem Urlaub.
Radius	
	Wie ist die Regelung, wenn ich weiterfahre, als vertraglich vereinbart? Grundsätzlich ist es uns ein großes Anliegen deinen vertraglich vereinbarten Radius einzuhalten und Einsätze innerhalb des Radius zu akquirieren. Sofern es innerhalb dieses Radius keine freien Einsätze gibt, werden wir dir den nächstmöglichen Auftrag auch außerhalb des Radius anbieten. Um deinen Mehraufwand zu kompensieren, zahlen wir dir ab 60 KM einfache Strecke (somit ab 120 KM zweifache Strecke) eine Arbeitsstunde zusätzlich. Ab 76 KM einfache Strecke erhältst du anstatt einer Arbeitsstunde zusätzlich, den VMA in Höhe von 28€ netto. Bemessungsgrundlage ist die kürzeste Strecke nach GoogleMaps Eine Kombination der VMA und der Stunde on top ist nicht möglich.
	Was passiert, wenn ich nicht bereit bin, weiterzufahren? Sofern im vertraglichen Umkreis kein Einsatz möglich und die Bereitschaft über den Radius hinaus zu fahren nicht gegeben ist, , werden wir das Gespräch suchen, um gemeinsam eine tragfähige Lösung zu finden
No Go Kliniken	
	Was sind No-Go-Kliniken? Dabei handelt es sich um Kliniken, in denen kein Einsatz deinerseits erfolgt. Ein möglicher Grund kann sein, dass du dort zuvor angestellt warst. In besonderen Ausnahmefällen können auch andere schwerwiegende Gründe dazu führen, dass ein Einsatz in dieser Klinik nicht mehr möglich ist.
Urlaubsantrag	
	Wie funktioniert die Urlaubsbeantragung? Urlaube werden über die Zvoove App beantragt. Eine Anleitung findest du auf dem FlexiPfleg GmbH Kanal auf YouTube und demnächst auch auf unserer Landingpage.
	Bis wann kann ich Urlaub beantragen? 8 Wochen vor Monatsbeginn.

Prämien	
Ausfallmanagement	
1	Wie lange kann ich noch am Ausfallmanagement teilnehmen? Die Notwendigkeit, kurzfristig Dienste zu bedienen, die aufgrund Ausfälle aus den eigenen Reihen resultieren, ist nach wie vor gegeben. Dennoch wollen wir für die Mitarbeiterzufriedenheit vom Ausfallmanagement absehen. Das Ausfallmanagement wird somit ab Juli 2025 abgeschafft. Bestätigte Vakanzen für den Monat Juli 2025 bleiben jedoch bestehen. Für Juli 2025 werden keine neuen Vakanzen bestätigt. Alle Vakanzen für den Monat August 2025 haben ab sofort keine Gültigkeit.
Freiwillige regionale Springerpools	
1	Was sind regionale Springerpools? Regionale Springerpools sind regionale WhatsApp Gruppen, an denen man freiwillig teilnehmen kann. In diese Gruppen werden Dienste angefragt, die wir kurzfristig besetzen müssen. Hierbei kann es sich um Ausfälle aus den eigenen Reihen handeln aber auch um kurzfristige Kundenanfragen, die wir aufgrund vertraglicher Vereinbarungen besetzen müssen.
2	Wie wird das Einspringen prämiert?

	Die Prämie beträgt Di-Do: 75,-€ brutto Fr-Mo: 100,-€ brutto pro eingesprungenen Dienst. Zusätzlich erhält man eine Springerpool Bereitschaftsprämie, aktuell in Höhe von 150€ brutto, wenn man mindestens einmal pro Monat eingesprungen ist. Diese wird über die Quartalsprämie ausgeschüttet.
3	Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein? 1) Die Dispo muss aktiv Dienste über den WhatsApp Pool anfragen! 2) Der Anspruch für die Prämie gilt nur für Zusatzdienste, somit müssen die vertraglich vereinbarten Stunden bereits erreicht sein oder mit festen Einsätzen verplant sein. 3) Eigenständig angenommene Dienste, die nicht von der Dispo angefragt werden, erhalten keine Prämie.
4	Bis wann werden Dienste zu den unterschiedlichen Dienstzeiten angefragt? Dienste können zu jeder Tageszeit angefragt werden.
5	Wer darf teilnehmen? Teammitglieder mit einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung sind zur Teilnahme berechtigt.

Wechseldienstprämie

	Was ist die Wechseldienstprämie? Die Wechseldienstprämie ist ein Motivationsanreiz und finanzielle Anerkennung für mehr Flexibilität. Sie ist ein Teil der Quartalsprämie. Diese Prämie dient zum einen der besseren Planbarkeit und ist eine notwendige Maßnahme, um den veränderten Marktanforderungen nachkommen zu können und Aufträge weiter zu sichern. In dem Zusammenhang bietet sie den Teammitgliedern mehr Planungssicherheit.
	Wie sind die Regelungen dazu? Mitarbeitende definieren bis zu 8 freie Tage pro Monat, die restlichen Tage stehen für die freie Einsatzplanung ohne Schichtangaben zur Verfügung. Somit kann im 3 Schicht System (Früh-, Spät-, Nachtdienst) uneingeschränkt von der Dispo geplant werden.
	Wechseldienstprämie trotz Urlaub oder Freizeitausgleich (AZK-Tag) – wie funktioniert das? <u>Ab sofort führt Urlaub nicht zu einer Streichung der Wechseldienstprämie!</u> Bis zu 8 freie Tage pro Monat dürfen selbst definiert werden. Urlaub und AZK-Tage zählen zu den frei definierten Tagen. Wer z. B. 14 Tage Urlaub nimmt, hat damit schon seine „freien-Tage“ ausgeschöpft. Zusätzlich definierte freie Tage führen zum Verlust der Prämie. Die Dispo verplant selbstverständlich nur bis zur vertraglichen Sollzeit, weitere freie Tage ergeben sich ggf. automatisch.
	Wie verhält sich die Wechseldienstprämien während der Fachweiterbildung? Während der Einsatzzeit in der Anästhesie besteht kein Anspruch auf die Wechseldienstprämie. Schultage werden von den freien Tagen in Abzug gebracht. Beispiel: hat man 5 Schultage, können folglich noch bis zu 3 zusätzliche freie Tage für den betreffenden Monat definiert werden.
	Kann ich die Wechseldienstprämie anteilig bekommen, wenn ich einen Monat die Voraussetzungen nicht erfülle? Ja, die Prämie wird monatsweise ausgewertet und anteilig berücksichtigt.

Sonstige Fragen zu Prämien

	Gibt es alternative Prämienmodelle (z. B. Urlaub statt Geld)? Aktuell nicht.
--	---

Gehalt

Schnittlohn

1

Warum gibt es bei Urlaubszeiten Gehaltsschwankungen (Schnittlohn)?

Der Urlaubslohn wird nach den tariflichen Vorgaben auf Basis des Durchschnitts der letzten drei Monate berechnet. Dabei werden der Bruttolohn, Zuschläge (z. B. für Nacht-, Sonn- und Feiertagsdienste) und die gearbeiteten Stunden berücksichtigt.

Weniger gearbeitete Stunden in den letzten drei Monaten (z. B. wegen Fachweiterbildung, Schulungen oder reduzierter Dienste) können den Durchschnitt verringern. Reine Bruttolohnphasen ohne Zuschläge wirken sich ebenfalls negativ auf den Urlaubslohn aus.

Wenn du im Urlaub weniger bekommst, liegt das nicht an einer Reduzierung deines Grundgehalts, sondern an den tariflichen Berechnungsvorgaben. Das Unternehmen hat hier keinen Spielraum, um abweichend zu handeln.

Der Schnittlohn besteht aus Schnittstunden und Schnittbetrag. Entscheidend ist jedoch der durchschnittliche Tagessatz (Schnittstunden x Schnittbetrag).

Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit sich die individuelle Berechnung erklären zu lassen. Dazu kann ein Termin mit der Buchhaltung oder mit Victor direkt vereinbart werden, um die individuellen Zahlen im Detail zu prüfen.

Fuhrpark

1 Stimmt es, dass keine neuen E-Autos mehr bestellt werden?

Ursprünglich sollte der gesamte Fuhrpark auf E-Mobilität umgestellt werden, um Kosten zu sparen und Mitarbeitenden mehr Möglichkeiten zu bieten. Aufgrund vieler Rückmeldungen – insbesondere im Winter (lange Ladezeiten, keine Wallbox zu Hause, höhere Kosten) – wurde die Strategie angepasst:

Neue E-Autos werden nur noch dann gestellt, wenn Mitarbeitende eine Wallbox zu Hause haben. Ansonsten wird wieder auf Verbrennerfahrzeuge umgestellt, um Wirtschaftlichkeit und Zufriedenheit zu erhöhen.

2 Wie geht Flexi mit bereits vorhandenen Schäden an Dienstwagen um?

Alle bestehenden Schäden müssen bei der Fahrzeugübergabe dokumentiert werden. Mitarbeitende sind verpflichtet, die Fahrzeuge pfleglich zu behandeln, da ein späterer Verkauf vorgesehen ist.

3 Was ist die Regelung zu Tanken an freien Tagen?

Tanken an freien Tagen ist erlaubt, solange es sich im normalen Rahmen bewegt und nicht der Eindruck entsteht, dass private Fahrten auf Firmenkosten durchgeführt werden. Auffälligkeiten (z. B. übermäßig viel Tanken während Urlaub) werden geprüft. Bei der Tankkarte wird ein Kulanzrahmen von 5 % für private Fahrten eingeräumt.

4 Wie ist die Regelung zur LadeAPP an freien Tagen?

Dienstliche & private Fahrten bis zu einem Maximalbetrag in Höhe von 250€/ Monat sind möglich. Abweichende Gründe die durch Einsätze zu vertreten sind werden akzeptiert.

5 Werden Lade-Apps und Tankkarten auch für private Nutzung oder im Ausland gezahlt?

Im Ausland werden die Kosten nicht übernommen.

6 Wieviel Fahrgeld bekomme ich, wenn ich kein Dienstfahrzeug fahre?

Das Fahrgeld beträgt pro gefahrenen Kilometer 0,35 Cent. Ab sofort wird gemäß gesetzlicher Vorgaben 0,05 Cent versteuert. Der Tageshöchstsatz beträgt derzeit 45€.

FlexiAkademie & Weiterbildung

1 Welche Schulungen bietet die FlexiAkademie?

Die FlexiAkademie bietet zertifizierte Schulungen wie BCLS (Basic Cardiac Life Support) und ACLS (Advanced Cardiac Life Support) nach den Richtlinien der American Heart Association, Fachweiterbildungen und kostenfreie Fortbildungen für Flexi-

	Mitarbeitende. Alle Kurse sind von der Registrierungsstelle beruflich Pflegenden (RbP) zertifiziert und geben Fortbildungspunkte.
2	Wie melde ich mich für Schulungen an? Die Anmeldung erfolgt online über die Akademie-Seite oder direkt per E-Mail an info@flexiholding.de
3	Gibt es Mentoring oder fachliche Begleitung im Arbeitsalltag? Ja. Flexi bietet individuelles Mentoring, fachliche Unterstützung durch Mentorinnen und Mentoren sowie regelmäßiges Feedback zur Weiterentwicklung.
4	Kann ich eigene Themen oder Schulungen vorschlagen? Ja. Vorschläge für Schulungen, Seminare oder Workshops sind ausdrücklich willkommen und können per E-Mail an info@flexiholding.de eingereicht werden.

Mitarbeitervertretung (MAV)

1	Was macht die MAV? Aktuell besteht die Mitarbeitervertretung aus einem männlichen Mitglied. Die Erweiterung um ein zweites, weibliches Mitglied ist bereits in Vorbereitung und soll zeitnah umgesetzt werden, um die Arbeit der MAV auf mehrere Schultern zu verteilen und eine ausgewogene Vertretung sicherzustellen. Die bisherige Wahl der MAV erfolgte auf Grundlage einer Mitarbeiterbefragung. Der Ablauf wurde rückblickend als verbesserungswürdig bewertet, insbesondere in Bezug auf die Kommunikation, die Anzahl der zur Wahl stehenden Kandidaten und die Beteiligung der Mitarbeitenden. Für die anstehende Erweiterung der MAV soll der Prozess transparenter und strukturierter gestaltet werden. Ziel ist es, alle Mitarbeitenden frühzeitig zu informieren, die Möglichkeit zur Mitbestimmung zu verbessern und sicherzustellen, dass die gewählten Vertreter die Interessen der Belegschaft bestmöglich repräsentieren können. Zudem wurde betont, dass die MAV ein wichtiges Gremium ist, das unabhängig arbeiten muss, um die Belange der Mitarbeitenden wirksam zu vertreten. Gleichzeitig sollen Wege gefunden werden, die Zusammenarbeit zwischen MAV und Unternehmensführung konstruktiv zu gestalten, um Missverständnisse und Konflikte zu vermeiden.
2	Ist die MAV zur Verschwiegenheit verpflichtet? Ja. Besonders bei Personal- und Gesundheitsdaten sowie internen Konflikten ist die MAV zur Vertraulichkeit und Schweigepflicht verpflichtet.
3	Was sind die Aufgaben der MAV? Vertretung der Interessen der Mitarbeitenden: Die MAV hat die Aufgabe, die beruflichen, sozialen und persönlichen Interessen der Mitarbeitenden gegenüber dem Dienstgeber zu vertreten. Sensibilisierung für arbeitsbedingte Belastungen, z. B. Schichtdienste, Personalengpässe, Arbeitsverdichtung. Überwachung von Gesetzen und Regelungen: Die MAV achtet darauf, dass zugunsten der Mitarbeitenden geltende Gesetze, Verordnungen, Tarifverträge und Dienstvereinbarungen eingehalten werden. Förderung der Gleichstellung: Sie wirkt auf die Gleichstellung von Männern und Frauen. Sie achtet darauf, dass alle Mitarbeitenden bei gleichen sachlichen Voraussetzungen nicht ungleich behandelt werden. Beschwerdestelle: Mitarbeitende können sich bei Problemen oder Ungerechtigkeiten an die MAV wenden. Diese prüft Beschwerden und wirkt auf deren Lösung hin. Mitwirkung bei personellen, sozialen und organisatorischen Maßnahmen: Je nach Regelung hat die MAV-Beteiligungsrechte (Anhörung, Mitberatung, Mitbestimmung) z. B. bei: Versetzungen/ Arbeitszeitregelungen/ Umstrukturierungen/ Neue Unternehmung Entscheidung Förderung des Betriebsklimas: Die MAV soll zu einer vertrauensvollen und konstruktiven Zusammenarbeit zwischen Dienstgeber und Mitarbeitenden beitragen. Informationsrecht: Die MAV hat Anspruch auf rechtzeitige und umfassende Information über alle Angelegenheiten, die die Mitarbeitenden betreffen. Vertrauensvolle Zusammenarbeit: Förderung eines respektvollen Miteinanders zwischen Mitarbeitenden und Arbeitgeber.

Teilnahme an Mitarbeiterbesprechungen oder Arbeitsgruppen. Unterstützung bei Konflikten im Team oder mit Vorgesetzten. Teilnahme an regelmäßigen Gesprächen mit der Geschäftsführung: Regelmäßige MAV-Sitzungen mit der Geschäftsführung zur Besprechung aktueller Themen Unterstützung bei der Lösung von Problemen im Unternehmen Begleitung von Gesprächen: Auf Wunsch der Mitarbeitenden kann die MAV bei Gesprächen mit Vorgesetzten anwesend sein, z. B.: Abmahnungsgespräche/ Rückkehrgespräche nach Krankheit/ Konfliktgespräche. Vertraulichkeit und Schweigepflicht: MAV-Mitglieder sind zur Verschwiegenheit verpflichtet, insbesondere bei: Personalangelegenheiten/ Gesundheitsdaten/ internen Konflikten Durchführung von MAV-Wahlen: Organisation und Durchführung der MAV-Wahl alle vier Jahre (ggf. auch Nach- oder Ergänzungswahlen). Unterstützung bei der Wahl des Wahlvorstands. Informationsweitergabe an die Mitarbeitenden: Aushänge, Infobriefe oder MAV-Sprechstunden. Rückmeldung aus Sitzungen oder Verhandlungen. Klärung von arbeitsrechtlichen Fragen oder Unsicherheiten. Zugang zu Marketing-Abteilung
--

Wirtschaftliche Lage & Zukunftspläne

1	Wie ist die aktuelle wirtschaftliche Lage der FlexiHolding? Flexi ist stabil. Das Unternehmen investiert aktiv in Mitarbeitende, strategische Projekte wie den Aufbau eigener Beatmungs-WGs sowie in Beratungsleistungen für Kliniken, um langfristige Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten. Der Fokus liegt aktuell auf Sicherheit und Stabilität statt Gewinnmaximierung.
2	Wie ist FlexiHolding aktuell im Markt positioniert? FlexiHolding gehört zu den größten und seriösesten Anbietern in NRW. Das Unternehmen ist stabil und investiert stark in Mitarbeitende und neue Konzepte, um die Position zu halten und weiter auszubauen. Ressourcen werden dabei bewusst eingesetzt.
3	In was investiert Flexi aktuell? Mitarbeitende: Prämienmodelle, Fachweiterbildungen (z. B. Atemtherapie, Notfallambulanz). Neue Dienstleistungen: Mastervendor-Verträge, Beratungen für Kliniken. Eigene Einrichtungen: Aufbau von Beatmungs-WGs, um unabhängiger von Kliniken zu werden. Verwaltung & Digitalisierung: Einführung eines neuen Dienstplan-Systems, KI-gestützte Tools zur Effizienzsteigerung. Zusätzliches Verwaltungsgebäude: Neue Büros in Duisburg für das wachsende Team inkl. barrierefreie Wohnungen mit Pflegeservice an einem Standort.
4	Wie lange wird die aktuelle Marktsituation mit Angebotsüberhang anhalten? Betriebswirtschaftlich könnte dieser Zustand bis zu sechs Jahre andauern. Realistisch wird jedoch mit etwa drei Jahren gerechnet.
5	Was ist das Ziel der neuen Beatmungs-WGs? Die Beatmungs-WGs sollen eine sichere Alternative für Mitarbeitende bieten. Gleichzeitig machen sie Flexi unabhängiger von Krankenhäusern und tragen dazu bei, wirtschaftliche Risiken abzufedern.
6	Können die Gehälter auch in den neuen Beatmungs-WGs gehalten werden? Ja, die Gehälter in den Beatmungs-WGs entsprechen dem Niveau der Kliniken. Mitarbeitende müssen keine finanziellen Nachteile befürchten.
7	Wird es ein großes Event zum 10-jährigen Jubiläum von Flexi geben? Ja, ein besonderes Jubiläumsevent ist geplant. Erste Vorbereitungen und Überlegungen laufen bereits.

Diverse Fragen

1	Was passiert mit dem Thema Feedback-Runden? Die bisherigen Feedback-Runden wurden von den Mitarbeitenden positiv aufgenommen. Eine Fortführung ist geplant, um den Austausch, Kritik und Verbesserungen zu ermöglichen.
---	--

2 Wird an der Kommunikation gearbeitet?

Ja, es werden Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation umgesetzt, z. B.:

- Einführung einer internen Landingpage mit wichtigen Informationen.
- feste Ansprechpartner und Abwesenheitsvertretungen in der Disposition.
- regelmäßige Newsletter und Unternehmens-Updates.

Letzte Aktualisierung: 09.07.2025

Diese FAQ werden fortlaufend ergänzt.